



# AppleCare Protection Plan

Tranquillità a lungo termine.



## Caratteristiche

### Assistenza e supporto completi

- Prolungamento dell'assistenza telefonica da 90 giorni a tre anni
- Un biennio aggiuntivo di copertura per le riparazioni hardware oltre la garanzia iniziale di un anno, include inoltre:
  - assistenza on-site per i sistemi desktop<sup>1</sup>
  - copertura globale per i sistemi portatili e Mac mini
- Accesso dedicato alle risorse di supporto online<sup>2</sup>
- Potenti strumenti di diagnostica (TechTool Deluxe di Micromat)

### Assistenza per soluzioni Apple

- Prodotti hardware Apple<sup>3</sup>
  - Computer Apple
  - Mouse e tastiera Apple se acclusi a un computer coperto dal programma (o acquistati insieme a Mac mini)
  - Monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme a un sistema Mac mini, Power Mac o PowerBook
  - Scheda AirPort Extreme, Base AirPort Express o AirPort Extreme e RAM Apple, se utilizzate con un computer Mac coperto da AppleCare Protection Plan
- Mac OS<sup>3</sup>
- Molte applicazioni consumer Apple, fra cui iLife, iWork, Jam Pack, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks e QuickTime

### Qualità e convenienza garantite da Apple

- Supporto tecnico telefonico Apple<sup>4</sup>
- Riparazioni effettuate da tecnici certificati Apple che utilizzano ricambi Apple originali<sup>5</sup>
- Iscrizione semplice e veloce

## Scheda prodotto

AppleCare Protection Plan

AppleCare Protection Plan è una soluzione integrata ed esclusiva che estende la garanzia gratuita inclusa con il vostro Mac fino a tre anni dalla data di acquisto del prodotto. Si tratta di un programma completo che include supporto telefonico da parte di personale qualificato, assistenza on-site per i sistemi desktop<sup>1</sup>, copertura globale per le riparazioni dei computer portatili e di Mac mini, risorse di assistenza online e potenti strumenti di diagnostica, il tutto a un prezzo davvero conveniente. Per usufruire al meglio della copertura offerta da AppleCare Protection Plan, vi raccomandiamo di sottoscrivere il programma al momento dell'acquisto del vostro computer.

### Tre anni di tranquillità

Ogni computer Mac include 90 giorni di supporto telefonico e un anno di copertura dei costi di eventuali riparazioni effettuate presso un centro assistenza autorizzato Apple. Aderendo ad AppleCare Protection Plan al momento dell'acquisto del vostro sistema, potrete estendere fino a tre anni i servizi di supporto inclusi.

### Copertura completa

AppleCare Protection Plan protegge il vostro Mac, nonché la Scheda AirPort Extreme, la Base AirPort Express o AirPort Extreme e la RAM Apple utilizzate con il sistema. Gli utenti di Mac mini, Power Mac e PowerBook possono inoltre estendere il programma a un monitor Apple, se acquistato unitamente al computer.

### Un solo numero per semplificarvi la vita

Usufruite dell'accesso telefonico diretto<sup>4</sup> al gruppo di supporto tecnico Apple, formato da esperti che conoscono il vostro Mac meglio di chiunque altro. Poiché Apple crea l'hardware, il sistema operativo e molte applicazioni incluse, i computer Mac sono sistemi davvero integrati. Per questo, una semplice telefonata può bastare a ridarvi il sorriso, perché i tecnici AppleCare saranno pronti a guidarvi nella risoluzione dei problemi relativi all'hardware Apple, a Mac OS e a molti applicativi consumer Apple, quali iLife, iWork, Jam Pack, iChat AV, Mail, Safari, iCal, iSync, AppleWorks e QuickTime.

### Comode opzioni di assistenza

Con AppleCare Protection Plan, avrete la certezza che le riparazioni saranno eseguite da tecnici certificati Apple che utilizzano esclusivamente ricambi Apple originali<sup>5</sup>. Il programma copre i costi dei ricambi e della manodopera per tre anni dalla data d'acquisto del computer, ovvero per un biennio aggiuntivo oltre la garanzia iniziale di un anno. AppleCare Protection Plan include assistenza on-site per i sistemi desktop e copertura globale per interventi sui computer portatili e su Mac mini, essenziale per chi si trova spesso all'estero.

## Informazioni sul programma

- L'adesione ad AppleCare Protection Plan è soggetta all'accettazione di termini e condizioni. Per prenderne visione e per conoscere tutti i dettagli del prodotto, visitate [www.apple.com/it/support/products/proplan.html](http://www.apple.com/it/support/products/proplan.html).
- Per poter aderire ad AppleCare Protection Plan, è necessario che la garanzia limitata di un anno inclusa con il prodotto non sia ancora scaduta.
  - È necessario acquistare un programma AppleCare Protection Plan per ogni sistema Apple oggetto di copertura.
  - Gli utenti di sistemi Mac mini, Power Mac e PowerBook possono usufruire della copertura di un monitor Apple, se acquistato e iscritto al programma insieme al computer.
  - Il programma include la copertura globale delle riparazioni per tutti i sistemi portatili e per Mac mini.
  - L'assistenza on-site per i sistemi desktop è disponibile entro un raggio di 80 km da un fornitore di servizi autorizzato Apple nel Paese in cui l'utente ha aderito al programma<sup>1</sup>.
  - AppleCare Protection Plan copre una tastiera e un mouse Apple se inclusi con un prodotto oggetto di copertura (o se acquistati con Mac mini). Una Scheda AirPort Extreme, una Base AirPort Express o AirPort Extreme e RAM Apple sono incluse nella copertura del computer con cui vengono utilizzate.

## Informazioni per l'ordine

- Chiamate Apple Store in Italia al numero 800-554533.
- Visitate [www.apple.com/it/support/products](http://www.apple.com/it/support/products) in Italia.
- I clienti Education possono acquistare AppleCare Protection Plan visitando il sito Apple Store settore Education all'indirizzo [www.apple.com/it/education/store](http://www.apple.com/it/education/store) o telefonando al numero 800-554533.

Prodotti Apple coperti	Cod. prod. AppleCare Protection Plan
eMac e iMac	M8851Z/A
iBook	M8852Z/A
Mac mini (include la copertura per un monitor Apple) <sup>6</sup>	M9859ZM/A
Power Mac (include la copertura per un monitor Apple) <sup>6</sup>	M8850Z/A
PowerBook (include la copertura per un monitor Apple) <sup>6</sup>	M8853Z/A

## Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sulle opzioni di assistenza Apple in Italia, visitate il sito [www.apple.com/it/support](http://www.apple.com/it/support) oppure telefonate al numero 199-120800.

<sup>1</sup>L'assistenza on-site è disponibile esclusivamente in alcune località. <sup>2</sup>Per accedere alle risorse online è necessario disporre di un fornitore di servizi Internet compatibile; spese a carico del cliente. <sup>3</sup>AppleCare Protection Plan non è applicabile a Xserve né a Mac OS X Server. <sup>4</sup>Spese telefoniche a carico del cliente. I numeri di telefono e gli orari di operatività possono variare e sono soggetti a modifica. <sup>5</sup>I servizi di riparazione possono includere interventi on-site o presso il centro di assistenza, nonché spedizione via corriere espresso; la disponibilità di ciascuna opzione varia a seconda del prodotto e dell'ubicazione del fornitore di servizi autorizzato Apple. Apple può inoltre chiedere al cliente di provvedere alla sostituzione dei componenti con ricambi facilmente installabili. <sup>6</sup>Quando il monitor Apple è acquistato e iscritto al programma insieme a un computer Mac mini, Power Mac o PowerBook.