

AppleCare Protection Plan

Termini e Condizioni

I presenti termini e condizioni definiscono il contratto di servizio AppleCare Protection Plan ("Plan") con Apple Computer International ("Apple").

1 Garanzia

a. Garanzia. Per il periodo ("Periodo di Garanzia") definito nel Documento di Certificazione o Prova di Garanzia del Plan ("Conferma del Plan"), Apple (i) garantirà gli eventuali difetti di materiale e di fabbricazione delle apparecchiature Apple ("Apparecchiature Coperte") elencate nella Conferma del Plan, e (ii) fornirà accesso al supporto tecnico via telefono e a risorse di assistenza web dedicate per le Apparecchiature Coperte. Apple sarà tenuta alla riparazione o alla sostituzione dell'Apparecchiatura Coperta soltanto se essa è ubicata in uno dei paesi indicati alla successiva clausola 10(d), fatta eccezione per (A) i computer portatili, che sono quei computer in grado di operare senza cavo di alimentazione, e (B) Mac mini per i quali Apple fornirà servizio di riparazione e sostituzione globale.

b. Conferma del Plan. Per la Conferma del Plan, è necessario effettuare la registrazione nel Plan seguendo le istruzioni fornite da Apple. Per la registrazione è necessario fornire il numero del contratto o di registrazione, che è riportato sulla confezione del Plan ("Numero di Contratto del Plan"). Le istituzioni del settore Education che scelgono l'opzione "Auto-Enrollment", qualora disponibile, riceveranno automaticamente la Conferma del Plan. Se il Plan e il prodotto Apple da esso coperto sono stato acquistati presso un punto vendita Apple, sulla fattura deve comparire il Numero di Contratto del Plan a conferma del fatto che il prodotto è coperto dal Plan; tale fattura fungerà da documento di Conferma del Plan.

c. Data di inizio della Garanzia. La Garanzia per i difetti di materiale ha inizio a partire dalla data di scadenza della garanzia hardware per l'Apparecchiatura Coperta Apple. Il diritto al supporto tecnico via telefono inizia a decorrere dalla data di termine dell'assistenza telefonica prevista per l'Apparecchiatura Coperta. Se un monitor Apple viene acquistato unitamente a un computer Power Mac, PowerBook o Mac mini e con esso registrato, godrà anch'esso della copertura offerta dal Plan. Mouse e tastiera Apple, se forniti con l'Apparecchiatura Coperta, sono coperti dal Plan. Scheda AirPort Extreme, Base AirPort Extreme e Base Airport Express, adattatore video DVI-ADC Apple e moduli RAM Apple, se di proprietà dell'utente e utilizzati con l'Apparecchiatura Coperta, godono anch'essi della copertura offerta dal Plan.

2 Servizi di Riparazione o di Sostituzione

a. Servizi di Riparazione o di Sostituzione. Se durante il Periodo di Garanzia si manifesta un difetto di materiale o di fabbricazione delle Apparecchiature Coperte, Apple, a sua discrezione, riparerà o sostituirà, l'Apparecchiatura Coperta difettosa. Apple fornirà sia le parti di ricambio sia la manodopera, ma si riserva il diritto di richiedere al possessore dell'Apparecchiatura Coperta la sostituzione di alcune parti installabili dall'utente, come descritto qui di seguito.

b. Esclusioni. Il Plan non copre i difetti e i danni relativi al software o ai dati presenti o registrati nella Apparecchiatura Coperta. Nel fornire i servizi di riparazione o sostituzione, Apple compirà ogni ragionevole sforzo per reinstallare l'originaria configurazione del software della Apparecchiature Garantita e i successivi aggiornamenti, ma non provvederà ad eseguire alcun salvataggio o trasferimento di software o di dati contenuti nella unità sostituita e non originariamente inclusi nella Apparecchiatura Coperta.

c. Modalità di prestazione dei servizi. Se Apple stabilisce che l'Apparecchiatura Coperta necessita di riparazione o deve essere sostituita, Apple potrà fornire il servizio in oggetto attraverso una o più delle modalità di seguito elencate:

(i) L'assistenza "carry-in" è disponibile per la maggior parte delle Apparecchiature Coperte. Il cliente porterà l'Apparecchiatura Coperta presso un punto vendita Apple o un Centro di Assistenza Autorizzato Apple che fornisce il servizio "carry-in". Il servizio verrà prestato presso le suddette strutture ovvero attraverso un fornitore di servizi presso un centro Apple di assistenza. Una volta che il cliente riceverà la comunicazione che il servizio è stato completato, resta inteso che il cliente ritirerà il prodotto il prima possibile;

(ii) L'assistenza "on-site" è disponibile per la maggior parte dei computer desktop qualora l'Apparecchiatura Coperta si trovi entro un raggio di 80 chilometri da un fornitore di servizi on-site autorizzato Apple in uno dei Paesi indicati dalla successiva clausola 10(d); in questo caso, Apple invierà un tecnico specializzato presso la sede del cliente che effettuerà la riparazione o la sostituzione. Qualora il cliente non dovesse essere presente al momento della visita del tecnico specializzato, giunto presso la

sede negli orari concordati con il cliente, potrà essere applicato un onere aggiuntivo per il servizio di assistenza.

(iii) L'assistenza via posta è disponibile per la maggior parte delle Apparecchiature Coperte. Una volta determinato che il prodotto può essere inviato al cliente per posta, Apple fornirà allo stesso cliente spese aeree prepagate (e se non si dispone dell'imballaggio originale, Apple può inviare al cliente il materiale necessario all'imballaggio), poi quest'ultimo dovrà seguire le istruzioni previste per spedire l'Apparecchiatura Coperta al corrispondente centro Apple di assistenza. Quando il servizio viene completato, il servizio di assistenza rinvierà l'Apparecchiatura Coperta al cliente. Apple si farà carico delle spese di trasporto fino alla residenza del cliente, sempre e quando tutte le istruzioni siano state seguite.

(iv) Il servizio per il ricambio di parti è disponibile per molte parti delle Apparecchiature Coperte, ciò permette al cliente di riparare il proprio prodotto da solo. Quando tale servizio risulta possibile, in base alle condizioni esistenti, il processo da applicare sarà il seguente.

(a) Servizio per il ricambio di parti in cui la parte sostituita deve essere restituita a Apple. Apple può richiedere un'autorizzazione mediante carta di credito per assicurarsi l'importo relativo al prezzo di vendita della parte e alle spese di spedizione. Se il cliente non è in grado di fornire la suddetta autorizzazione, è possibile che lo stesso cliente non possa usufruire di tale servizio, per cui Apple potrebbe offrire al cliente soluzioni alternative per ottenere assistenza. Apple invierà al cliente la parte da cambiare accompagnata dalle istruzioni per la sua installazione e qualsiasi altro dato relativo alla restituzione della parte sostituita. Apple cancellerà l'autorizzazione della carta di credito, in questo modo non si addebiterà al cliente il prezzo della parte e nemmeno le spese di spedizione fino alla o dalla residenza del cliente. Se le istruzioni per la restituzione non vengono seguite, Apple caricherà le spese autorizzate sulla carta di credito del cliente.

(b) Servizio per il ricambio di parti in cui la parte sostituita non deve essere restituita a Apple. Apple fornirà al cliente la parte accompagnata dalle istruzioni per la sua installazione e qualsiasi altro dato relativo alla dismissione della parte sostituita senza applicare alcun costo.

(c) Generale. Apple non si fa carico di alcuna spesa relativa alla manodopera relativa al servizio per il ricambio di parti. Nel caso in cui si desideri ricevere assistenza aggiuntiva, il cliente deve mettersi in contatto con Apple mediante i numeri telefonici elencati nella AppleCare Quick Reference Guide.

Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento la modalità adottata per la riparazione e la sostituzione e di modificare il criterio di applicabilità di una particolare modalità di riparazione all'Apparecchiatura Coperta, inclusa, a mero titolo esemplificativo, l'assistenza on-site, ma non limitatamente a essa. Il diritto a usufruire di una particolare modalità di assistenza varia a seconda del Paese e della disponibilità dei componenti.

d. Componenti e Prodotti Sostitutivi. Nel caso in cui Apple ripari o sostituisca una Apparecchiatura Coperta, resta inteso che il prodotto o i componenti sostitutivi fornite da Apple potranno essere nuovi, rimessi a nuovo o usati. Il prodotto e i componenti sostitutivi saranno equivalenti ai prodotti ed alle componenti sostituite e saranno coperti dalla rimanente garanzia sulla base del Plan. I prodotti o i componenti sostituiti divengono di proprietà di Apple.

e. Limitazioni. Il Plan non copre:

(i) L'installazione, la rimozione e l'eliminazione dell'Apparecchiatura Coperta, o l'installazione, la rimozione e la manutenzione dell'Apparecchiatura non Coperta (compresi accessori, allegati o altri dispositivi, quali modem esterni) o interventi di tipo elettrico che esulino da quelli apportati all'Apparecchiatura Coperta;

(ii) Danni alle Apparecchiature Coperte causati da incidenti, uso improprio, negligenza, cattivo uso (inclusa l'installazione, la riparazione o la manutenzione effettuata da altri soggetti diversi da Apple o da un Fornitore di Servizi Autorizzato da Apple), modifica non autorizzata, requisiti ambientali inadatti (incluso il mancato rispetto dei requisiti relativi a temperatura e umidità), inconsueta sollecitazione o interferenza fisica o elettrica, cali o sbalzi di corrente, fulmini, elettricità statica, incendi, cause di forza maggiore ovvero altre cause esterne;

(iii) Apparecchiature Coperte con un numero di serie alterato, cancellato o rimosso;

(iv) Problemi causati da un dispositivo che non sia l'Apparecchiatura Coperta, incluse apparecchiature non Apple, acquistate o meno unitamente all'Apparecchiatura Coperta;

(v) Gli interventi necessari per la conformità a disposizioni di qualsiasi organo o ente governativo presentate in data successiva rispetto al Plan;

- (vi) Il recupero e la sostituzione di qualsiasi dato o software archiviato nell'Apparecchiatura Coperta;
- (vii) La fornitura di apparecchiature sostitutive durante il periodo di riparazione dell'Apparecchiatura Coperta;
- (viii) Apparecchiature Coperte che siano state perdute o rubate. Il presente Plan copre esclusivamente Apparecchiature Coperte che siano state restituite ad Apple integre;
- (ix) Danni di tipo "estetico" alle Apparecchiature Coperte (quali a mero titolo esemplificativo graffi, ammaccature e elementi in plastica delle porte che non ne compromettano la funzionalità o danneggiino in modo rilevante l'uso da parte del cliente);
- (x) Parti esauribili, quali le batterie, qualora non vi sia danneggiamento dovuto a difetti nei materiali o di fabbricazione; e
- (xi) Manutenzione preventiva sulla Apparecchiatura Coperta.

3. Come usufruire del servizio di riparazione previsto dal presente Plan

Per usufruire della assistenza prevista dal presente Plan, è necessario chiamare il numero telefonico indicato nella AppleCare Quick Reference Guide. Tale Guida è acclusa alla documentazione AppleCare Protection Plan. Nel caso di accesso al sito web è necessario seguire le istruzioni fornite da Apple. Nel caso di supporto tecnico telefonico, il cliente sarà messo in contatto con un operatore di Apple, il quale richiederà al cliente il Numero di Contratto del Plan, fornirà consulenza e stabilirà se la Apparecchiatura Coperta necessita del servizio di assistenza e le modalità in base alle quali Apple presterà tale servizio. Il cliente deve conservare la propria Conferma Plan nonché la fattura originale relativa alla propria Apparecchiatura Coperta e al proprio AppleCare Protection Plan. La prova dell'acquisto potrebbe essere richiesta nel caso in cui sorgano dubbi in merito alla applicabilità della garanzia AppleCare Protection Plan al prodotto.

4. Assistenza tecnica

a. Assistenza telefonica e tramite Web. Apple fornirà supporto tecnico via telefono e risorse di assistenza web dedicate per l'Apparecchiatura Coperta, il sistema operativo Apple ("Mac OS") e le applicazioni consumer Apple ("Software Consumer"), con licenza entro gli ultimi due anni, salvo sia diversamente indicato in questa sezione. Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il Mac OS e il Software Consumer coperto dal presente Plan. Il supporto include assistenza per l'installazione, l'avvio, la configurazione, la risoluzione dei problemi e il recupero (fatta eccezione per il recupero dei dati); l'archiviazione, il ripristino e la gestione di documenti; l'interpretazione dei messaggi di errore del sistema; e la determinazione della necessità di un intervento di riparazione all'hardware.

b. Limitazioni. Il Plan non copre:

- (i) L'utilizzo di Mac OS e del Software Consumer come applicazioni server-based;
- (ii) Problemi risolvibili tramite l'aggiornamento di (a) Mac OS, del (b) Software Consumer o di (c) entrambi alla versione più recente, nel caso in cui si scelga di non effettuare l'aggiornamento;
- (iii) Un uso improprio dell'Apparecchiatura Coperta, di Mac OS o del Software Consumer;
- (iv) Prodotti di terzi parti o i loro effetti sull'Apparecchiatura Coperta, su Mac OS o sul Software Consumer;
- (v) Modifiche apportate all'Apparecchiatura Coperta, a Mac OS o al Software Consumer dall'utente secondo modalità non previste da Apple;
- (vi) Software Apple diversi da Mac OS o Software Consumer;
- (vii) Software Mac OS per server;
- (viii) Software Mac OS o qualsiasi altro software Apple fornito in versione "beta", "prerelease", "preview" o come tale definito; e
- (ix) Browser web di terzi, applicazioni di posta elettronica e software ISP (Internet Service Provider) o le configurazioni Mac OS necessarie per il loro utilizzo.

5. Come usufruire dell'assistenza tecnica prevista dal Plan

Per usufruire della assistenza tecnica via telefono, il cliente deve chiamare il numero telefonico indicato nell'AppleCare Quick Reference Guide. L'operatore Apple incaricato dell'assistenza tecnica fornirà al cliente il supporto tecnico. Le informazioni sugli orari del supporto Apple sono riportate nell'AppleCare Quick Reference Guide. Le informazioni sugli orari del supporto tecnico possono essere periodicamente modificate. Apple si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento gli orari del servizio. Inoltre è

possibile accedere alle risorse di assistenza web visitando il sito internet Apple indicato nel manuale Applicare Quick Reference Guide.

6. Obblighi del cliente

Per usufruire dei servizi previsti dal Plan, il cliente si impegna a fare quanto segue:

- (a) Fornire il proprio Numero di Contratto del Plan ed il numero di serie della Apparecchiatura Coperta;
- (b) Rispondere ad una serie di domande circa i sintomi e le cause dei problemi relativi alla Apparecchiatura Coperta;
- (c) Seguire le istruzioni fornite da Apple, quali, a mero titolo esemplificativo, astenersi dallo spedire ad Apple prodotti che non sono coperti dal servizio di riparazione o sostituzione ed imballare l'Apparecchiatura Coperta conformemente alle istruzioni sulla spedizione; e
- (d) Richiedere l'aggiornamento del Software alle "releases" di volta in volta implementate prima di richiedere il servizio di assistenza".

7. Limitazioni di responsabilità

APPLE ED I PROPRI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NON SARANNO IN ALCUN CASO RESPONSABILI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI NÉ DEI SUCCESSIVI PROPRIETARI PER TUTTI I DANNI INDIRECTI O DERIVATI, INCLUSI, A MERO TITOLO ESEMPLIFICATIVO, I COSTI DI RIPRISTINO, RIPROGRAMMAZIONE O RIPRODUZIONE DI QUALSIASI PROGRAMMA O DATO, OPPURE MANCATO AFFARE, PROFITTO, UTILE O RISPARMIO PREVISTO CHE SIANO RICONDUCIBILI AGLI OBBLIGHI DI APPLE PREVISTI DAL PRESENTE PLAN. SECONDO QUANTO CONSENTITO DALLE LEGGI VIGENTI, LA RESPONSABILITÀ DI APPLE DEI PROPRI DIPENDENTI E RAPPRESENTANTI NEI CONFRONTI DEI CLIENTI E DEI PROPRIETARI SUCCESSIVI SULLA BASE DEL PRESENTE PLAN È LIMITATA ALL'IMPORTO ORIGINARIO PAGATO PER IL PRESENTE PLAN. APPLE IN PARTICOLARE NON GARANTISCE CHE SARÀ IN GRADO DI (I) RIPARARE O SOSTITUIRE L'APPARECCHIATURA COPERTA SENZA RISCHI CONNESSI ALLA PERDITA DI PROGRAMMI O DATI, E (II) MANTENERE LA RISERVATEZZA DEI DATI.

PER I CLIENTI CHE BENEFICIANO DI LEGGI O NORME POSTE PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE NEL PAESE DOVE HANNO EFFETTUATO IL PROPRIO ACQUISTO, LE GARANZIE CONFERITE DAL PRESENTE PLAN SONO DA CONSIDERARSI AGGIUNTIVE RISPETTO A TUTTI I DIRITTI E MEZZI DI TUTELA PREVISTI DA TALI LEGGI E NORME PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE. NEI LIMITI DI QUANTO CONSENTITO DALLE SUDDETTE LEGGI E NORME PER LA TUTELA DEL CONSUMATORE, LA RESPONSABILITÀ DI APPLE SI LIMITA, A SUA PIENA DISCREZIONE, ALLA SOSTITUZIONE O ALLA RIPARAZIONE DELL'APPARECCHIATURA COPERTA OVVERO ALLA FORNITURA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA.

8. Recesso

È possibile recedere in qualsiasi momento dal presente Plan, per qualsivoglia motivo. Per recedere dal Plan è possibile sia chiamare Apple al numero telefonico riportato nella AppleCare Quick Reference Guide, sia inviare una comunicazione scritta con indicazione del Numero di Contratto del Plan a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. Tale comunicazione deve essere accompagnata da una copia del documento comprovante l'acquisto del Plan. Salvo che la legge locale preveda diversamente, in caso di recesso entro trenta (30) giorni dall'acquisto del Plan, o dal ricevimento delle presenti Termini e Condizioni, quale delle due condizioni si verifichi per ultima, il cliente riceverà un completo rimborso del prezzo, dedotto l'importo corrispondente a ciascun servizio fornito sulla base del Plan; qualora il recesso avvenga oltre trenta (30) giorni dopo il ricevimento del Plan da parte del cliente, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo originario di acquisto del Plan, dedotto il minor importo corrispondente (a) alla penale per il recesso eventualmente applicabile indicata alla successiva clausola 11 ovvero al 10 per cento (10%) dell'importo pro rata, e (b) l'importo corrispondente a ciascun servizio fornito sulla base del Plan. Salvo sia diversamente previsto dalla legge locale applicabile, Apple può recedere dal presente Plan, inviando un preavviso scritto di trenta (30) giorni, nel caso in cui le parti di ricambio della Apparecchiatura Coperta non siano più disponibili. Nel caso in cui Apple receda dal presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata relativo al periodo di durata del Plan non ancora scaduto.

9. Trasferimento del Plan

È possibile trasferire il Plan al nuovo proprietario della Apparecchiatura Coperta. Nel caso in cui il Plan sia acquistato in uno dei paesi indicati nella successiva clausola 10 (e), è necessario dare comunicazione del trasferimento a Apple Customer Support, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland. È necessario fornire il Numero di Contratto del Plan, il numero di serie della Apparecchiatura

Coperta oggetto di trasferimento, e il nome, indirizzo, numero di telefono ed indirizzo e-mail del nuovo proprietario.

10. Altre disposizioni

- a. Apple potrà cedere a soggetti terzi l'incarico di eseguire le obbligazioni derivanti dal presente Plan, rimanendo essa Apple vincolata nei confronti del Cliente.
- b. Apple non è responsabile per ogni inadempimento o ritardo delle obbligazioni derivanti dal presente Plan che dipendano da eventi al di fuori del ragionevole controllo da parte della stessa Apple.
- c. Il cliente non è tenuto ad eseguire attività di manutenzione preventiva sulla Apparecchiatura Coperta per usufruire del servizio di assistenza sulla base del Plan.
- d. Il presente Plan è offerto ed ha validità unicamente nei seguenti Paesi: Austria, Belgio, Danimarca (esclusa la Groenlandia e le isole Faroer), Germania, Finlandia (esclusa Aland), Francia (esclusa la Corsica, le province e i territori d'oltremare), Irlanda, Italia (esclusa la Sardegna), Lussemburgo, Principato di Monaco, Olanda, Spagna (incluse le Isole Baleari, ma escluse le Isole Canarie, Ceuta, Melilla), Svezia, Svizzera, Liechtenstein, Norvegia (escluse le Isole Svalbard) e Regno Unito (esclusa l'Isola di Man).
- e. Nell'adempimento dei propri obblighi Apple potrà, a propria discrezione e al solo scopo di controllare la qualità delle risposte fornite, registrare parzialmente o interamente le conversazioni tra Apple e il cliente.
- f. Resta inteso che al fine di eseguire i propri obblighi di fornitura dei servizi di assistenza e di supporto tecnico sulla base del Plan, è necessario per Apple raccogliere, processare ed utilizzare i dati dei clienti. Ciò può comportare la necessità di trasferire i dati dei clienti alle società controllate o ai service providers situati nell'Unione Europea, in India, in Giappone, in Canada, nella Repubblica Popolare Cinese o negli Stati Uniti.
- g. Apple proteggerà le informazioni dei clienti in conformità alla Apple Customer Privacy Policy consultabile all'indirizzo web www.apple.com/legal/privacy. Qualora il cliente intenda accedere alle informazioni allo stesso riferite in possesso di Apple, ovvero intenda apportare modifiche, si prega di accedere al sito web www.apple.com/contact/myinfo al fine di aggiornare le proprie impostazioni personali di contatto, ovvero è possibile contattare il data controller Europeo di Apple presso privacy@euro.apple.com.
- h. Le disposizioni del Plan prevarranno su ogni diversa e confliggente disposizione contenuta in ordine d'acquisto o in altri documenti, e costituiranno l'intero accordo tra Apple e il Cliente in relazione al Plan.
- i. Apple non ha l'obbligo di rinnovare il Plan. Qualora offrisse un rinnovo del contratto, Apple ne determinerà il costo e i termini.
- j. Non è previsto un procedimento di composizione amichevole delle controversie sulla base del presente Plan.
- k. Apple Computer International, Hollyhill Industrial Estate, Hollyhill, Cork, Republic of Ireland è responsabile del Plan sotto il profilo economico e giuridico.
- l. Verranno applicate al presente Plan le leggi vigenti nel Paese in cui è stato acquistato e registrato/attivato il presente Plan.

11. Recesso: dettagli per i vari Paesi

Si applicano, ove necessario, le seguenti variazioni con riferimento ai Paesi di seguito indicati:

Austria, Belgio, Finlandia, Francia, Germania, Irlanda, Italia, Lussemburgo, Olanda, Spagna

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo tra una penale per il recesso pari a Euro 25.00 ovvero al 10% dell'importo pro rata.

Danimarca

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo corrispondente ad una penale per il recesso pari a Dkr 180.00 e il 10% dell'importo pro rata.

Norvegia

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo tra una penale per il recesso pari a NOK200.00 e il 10% dell'importo pro rata.

Svezia

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo tra una penale per il recesso pari a SEK 222.00 e il 10% dell'importo pro rata.

Svizzera

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo tra una penale per il recesso pari a SFr39.00 e il 10% dell'importo pro rata.

Regno Unito

In caso di recesso oltre 30 giorni successivamente al ricevimento del presente Plan, il cliente riceverà un rimborso pro rata del prezzo di acquisto originario del Plan, dedotto il minor importo tra una penale per il recesso pari a £ 17.00 e il 10% dell'importo pro rata.

© 2005 Apple Computer, Inc. Tutti i diritti riservati. AirPort, Apple, il logo Apple, Mac, e PowerBook sono marchi registrati di Apple Computer, Inc. Power Mac è un marchio di Apple Computer, Inc. AppleCare è un marchio di servizio registrato di Apple Computer, Inc.